

## Как вернуть деньги за абонемент в фитнес-центр

Покупая абонемент в фитнес-центр, спортклуб, мы искренне считаем, что будем заниматься регулярно, но проходит какое-то непродолжительное время, меняются обстоятельства, и выясняется, что о постоянных тренировках придется забыть. Потрачены средства, порой немалые, и, конечно, возникает вопрос - возможно ли в этой ситуации вернуть хотя бы часть денег?

Если Вам отказывают в возврате денег за услугу, которой вы не пользовались, или воспользовались не всем перечнем услуг, не весь срок – это является прямым нарушением законодательства. Клиент фитнес-центров, спортклубов, бассейнов вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) без объяснения причин в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Данная норма предусмотрена статьями 782 Гражданского Кодекса и 32 Закона «О защите прав потребителей».

Чаще всего, когда потребитель выдвигает требование о возврате денежных средств, сотрудники фитнес-центра начинают ссылаться на условия договора, в котором, возможно, будет прописано, что расторгнуть договор Вы можете только по уважительной причине. Кроме того, включение в договор условия о штрафе за его расторжение или о невозможности его расторгнуть ранее определенной даты так же является нарушением Ваших прав, как потребителя. Даже если такие условия включены в договор, Вы можете смело требовать возврата средств. Данные условия договора признаются ничтожными, как противоречащие закону – статьи 16 Закона «О защите прав потребителей».

Так как, статья 32 Закона «О защите прав потребителей» говорит о том, что исполнитель обязан вернуть денежные средства за вычетом своих расходов, будет правильным, если в договоре прописана не только общая стоимость абонемента, но и стоимость одного занятия или, если договор заключен на длительный срок, стоимость одного месяца. В этом случае будет понятно, какую сумму удержат при расторжении договора.

Для того чтобы вернуть деньги за абонемент необходимо написать заявление на имя владельца центра – индивидуального предпринимателя или юр.лицо - ООО и др. Заявление лучше вручить администратору, который должен поставить отметку о принятии (дату принятия и подпись) на втором экземпляре, или же отправить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В заявлении, при наличии возможности, лучше просчитать, сколько Вам должен фитнес-клуб.

Пример 1: *Вы приобрели годовой абонемент, стоимостью 40 тыс.руб., без фиксированного числа занятий.*

*$40\ 000 / 365 = 109\ \text{руб. } 58\ \text{коп.}$  — это стоимость одного дня занятий.*

*$109\ \text{руб. } 58\ \text{коп.} * 30 = 3287\ \text{руб. } 40\ \text{коп.}$  — это стоимость месяца занятий, в течение которого Вы посещали клуб, даже если Вы были всего 1 раз.*

*$40\ 000\ \text{руб.} - 3287\ \text{руб. } 40\ \text{коп} = 36712\ \text{руб. } 60\ \text{коп.}$  — столько должен вам фитнес-клуб за абонемент.*

Пример 2: *Вы приобрели абонемент на 30 занятий, стоимостью 9000 руб., посетили клуб только 3 раза.*

*$9000\ \text{руб.} / 30 = 300\ \text{руб.}$  — стоимость одного занятия.*

*$300\ \text{руб.} * 3 = 900\ \text{руб.}$  — стоимость Ваших посещений.*

*$9000\ \text{руб.} - 900\ \text{руб.} = 8100\ \text{руб.}$  — должен вернуть Вам фитнес-клуб.*

Однако, стоит помнить, что потребовать расторжение договора и возврата денежных средств, Вы вправе только в случае, если срок абонемента не истек. Если срок действия договора истек, то и обязательства исполнителя прекратились.

На время, когда услугами пользоваться невозможно по уважительным причинам (болезнь, существенное изменение обстоятельств), абонемент должен замораживаться. Например, если клиент не мог ходить на занятие по объективным причинам: ездил в командировку, был на больничном, сидел на карантине, так же, если не работал фитнес-центр, в частности, из-за ограничений по коронавирусу.

Исполнитель обязан вернуть деньги за абонемент в течение десяти дней, данный срок указан в статье 31 Закона «О защите прав потребителей». Устанавливать более длительный срок для возврата в договоре незаконно.

**Если Вам ответили отказом, или Ваше заявление оставили без ответа, Вы вправе обратиться в суд.**

*Информация подготовлена специалистами  
Консультационного центра по защите  
прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены  
и эпидемиологии в Иркутской области».*

**НАШИ КОНТАКТЫ:**  
г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113  
тел.: 8 (395-2) 22-23-88,  
Пушкина 8, каб.404,  
тел.: 8 (395-2) 63-66-22  
e-mail: [zpp@sesoirkutsk.ru](mailto:zpp@sesoirkutsk.ru)